



γροτω

Tecnologia

**CÓDIGO DE
ÉTICA**



MENSAGEM DO DIRETOR

Caro Colaborador,

A **Arrow Tecnologia** possui missão, visão e valores estabelecidos. Eles estão descritos em um documento este feito dentro e fora de sua área de atuação, dependendo a sua assimilação e reconhecimento pela comunidade do trabalho diário dos colaboradores da Empresa.

Por isso, estes devem demonstrar-se cientes da importância e responsabilidade do atendimento prestado, do produto fornecido e do serviço realizado.

É muito importante para nós que todos tenham ciência desse documento, com o objetivo de mostrar o intuito e interesse que a Arrow tem em relação a todas áreas e setores, que fazem parte do nosso crescimento e amadurecimento profissional.

Marcelo Antônio Pires Burjato
Diretor presidente



INTRODUÇÃO

Acreditamos que o sucesso de uma organização depende, entre outros fatores, da imagem positiva que ela mantém junto aos seus clientes, fornecedores e comunidade.

É necessário que eles se sintam confiantes em estar se relacionando com uma empresa séria e honesta, regida pelos mais elevados padrões de conduta ética.

Para isso, se faz necessário o real comprometimento daqueles que são a alma do nosso negócio: as pessoas. São elas que, através de sua integridade e honestidade, estarão estendendo à Empresa a imagem de seriedade e postura ética que almejamos.





CLIENTE

- MOTIVO DE NOSSA EXISTÊNCIA

Cliente,

Atender ao cliente é um prazer diário, somos gratos pela preferência, certos de que, temos a obrigação de estar prontos e preparados para atender e satisfazê-los com nossos produtos e serviços.

Motivo de nossa existência, ele sempre nos da a chance de enxergar que, somos capazes de fazer o que nunca havíamos imaginado.

Por isso, queremos estar sempre prontos e presentes nesses momentos oportunos, para serem parte de nossa história.



COLABORADORES

• NOSSO BRAÇO DIREITO

Colaboradores,

Todos os colaboradores são também clientes e, portanto, merecedores de respeito, independentemente de cargos ocupados ou tempo de atuação na Empresa. Este princípio é também aplicável àqueles que atuam nas dependências da Empresa como contratados/terceirizados.

Estamos determinados a promover um ambiente de trabalho sadio e harmonioso, visando a valorização do ser humano e o seu bem-estar pessoal, em que haja confiança, respeito, justiça e estímulo às inovações e ao desenvolvimento profissional, este último proporcionado, em parte, por programas de treinamento e capacitação.

Cultivar a consciência de que todas as áreas têm sua importância dentro da organização, interagindo entre si de forma a manter em perfeito funcionamento as atividades da Empresa. Com base neste princípio, zelar para que as relações hierárquicas sejam as mais saudáveis possíveis, norteadas pelo respeito mútuo entre os colaboradores.



PARCEIROS

•SEMPRE PRESENTE

Fornecedores,

É de suma importância para nós ter um bom relacionamento com nossos parceiros, melhorar e estreitar esses laços tem sido um de nossos objetivos diários.

A escolha e contratação de fornecedores devem basear-se em critérios técnicos, profissionais e éticos e ser conduzidas por meio de processos pré-determinados que extingam a possibilidade de decisões de interesses pessoais e assegurem à Empresa e sua clientela a melhor relação custo-benefício.

Deve-se buscar, nesses parceiros, identificação com a nossa missão e valores, bem como comprometimento nas relações.

É vedada a relação de negócios com fornecedores de reputação duvidosa, que explorem direta ou indiretamente mão-de-obra infantil ou escrava, bem como os que não atendam à legislação em vigor.

A relação entre a Empresa e seus fornecedores deve ser harmoniosa e transparente, de forma a garantir qualidade e confiabilidade nos serviços contratados.





MEIO AMBIENTE •PARTE DE NÓS

Ao meio ambiente,

Temos a consciência de que ele precisa mais do que nunca de organizações que a preservem.

Cuidar para que o meio ambiente não sofra cada dia mais, é um de nossos objetivos diários, e cuidar para que os recursos naturais se mantenham é de suma importância para a Arrow.

Cumprir as exigências da legislação ambiental, utilizar critérios de avaliação de impacto ambiental nas atividades desenvolvidas pela empresa, bem como promover as devidas compensações originadas por essas atividades.

Otimizar o uso de materiais e equipamentos recicláveis e/ou reutilizáveis, com a aplicação de tecnologias não nocivas ao meio ambiente.

Desenvolver competências de valorização, conservação e melhoria ambiental junto às comunidades em que atua.

Promover a utilização racional de energia elétrica entre os seus clientes, colaboradores e sociedade.





CONCORRENTES •SEMPRE NA LUTA

Sobre a concorrência,

Temos para nós que a concorrência é a chave para a nossa máquina chamada invoção.

Ela nos motiva a estar sempre lutando com maneiras e soluções novas e criativas para nossos clientes.

Manter o monitoramento de nossos concorrentes é uma prática importante para a nossa empresa, procuramos ter sempre o conhecimento de possíveis mudanças para termos sempre a chance de lutar, sempre dentro da ética profissional e amigável .

Procuramos manter sempre um bom relacionamento para em futuros negócios sermos até mesmo concorrentes parceiros.





Trabalho Infantil – A **Arrow Tecnologia** não se envolve ou apoia a utilização de trabalho infantil.

Trabalho Compulsório -forçado – A **Arrow Tecnologia** não se envolve ou apoia a utilização de trabalho forçado, nem solicita os funcionários fazer ‘depósitos’ ou deixar documentos de identidade quando iniciarem o trabalho com a empresa.

Saúde e segurança – A **Arrow Tecnologia** proporciona um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os seus empregados, efetivos, temporários e terceiros, sob sua responsabilidade ou de empresa contratada, atendendo a toda a legislação aplicável.

Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva – A **Arrow Tecnologia** respeita o direito de todos os seus empregados, efetivos, temporários ou terceiros sob sua responsabilidade ou de empresa contratada, de associarem-se a sindicatos de trabalhadores.

Discriminação – A **Arrow Tecnologia** não se envolve ou apoia a discriminação, inclusive na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria de seus empregados, efetivos, temporários ou terceiros, baseado em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou filiação política.

Horário de Trabalho - A **Arrow Tecnologia** está em conformidade com as leis aplicáveis e com os padrões da indústria sobre horário de trabalho e feriados públicos.

Remuneração – A **Arrow Tecnologia** assegura que os salários satisfaçam aos padrões mínimos da categoria da região e sejam suficientes para atender às necessidades básicas dos funcionários. As deduções dos salários não são feitas por razões disciplinares, bem como declara, de forma clara a composição de salários e benefícios e que os pagamentos são realizados em conformidade com todas as leis aplicáveis.

Práticas Disciplinares –A **Arrow Tecnologia** não pratica ou apoia punições corporais, mentais ou verbais de qualquer natureza.



Missão

Atender as necessidades e expectativas de seus clientes através de alta confiabilidade e excelência de atendimento.

Apresentar para o cliente uma solução rápida, inteligente e eficaz, solucionando seus problemas e temores diários.

Visão

Oferecer soluções em estruturas metálicas especiais e em automação bancária, de alta qualidade, se consolidando entre as melhores empresas deste segmento.

Ser referência em solução, fabricação e instalação de projetos mecânicos.

Valores

- Compromisso e Respeito
- Ética e Transparência
- Dedicção aos Clientes

